

А К Т

г. Томск

06.10.2017 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации Города Томска О.Е. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 14.02.2017 № 44 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2017 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МАУ «ДК «Маяк».

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг;
- 2) выполнение плана оказания муниципальной услуг;
- 3) анализ результатов выполнения услуг на основании индикаторов качества услуг.

Проверка проведена в присутствии директора МАУ «ДК «Маяк» С.И. Остапенко.

Проверкой установлено:

1. В целях соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг в фойе МАУ «ДК «Маяк» располагается информационный стенд, содержащий:

- сведения об учреждении, его месте нахождения, режиме работы;
- копия Устава МАУ «ДК «Маяк»;
- перечень услуг, предоставляемых МАУ «ДК «Маяк» бесплатно;
- утверждённый перечень платных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- график работы клубных формирований и специалистов;
- сведения о руководителе учреждения и учредителе.

Так же информирование граждан осуществляется посредством публикации информации об учреждении в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска и официальном сайте МАУ «ДК «Маяк» <http://mayak.tomsk3.ru/>.

2. МАУ «ДК «Маяк» оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, необходимыми для обеспечения предоставляемых услуг. Около здания располагается автомобильная парковка. Фойе здания оборудовано местами для ожидания. В течение творческого сезона для посетителей мероприятий работает гардероб. Перерывы в работе гардероба составляют не более 5 минут подряд и не более 30 минут в течение всего мероприятия. Касса работает в течение недели до проведения мероприятия с 12-00 до 19-00. Перерыв: с 14-00 до 15-00. Ожиданий в кассу нет. Каждый посетитель платного культурно-досугового мероприятия получает билет, удостоверяющий его право на посещение. В МАУ «ДК «Маяк» имеется медицинская аптечка для оказания доврачебной помощи посетителям, кнопка вызова вневедомственной охраны. Установка приставных стульев в зале запрещена; при отсутствии свободных сидячих мест посетители в зал не допускаются.

Во время проведения культурно-досуговых мероприятий вне помещений МАУ «ДК «Маяк» (на стационарной площадке) за неделю до проведения мероприятия уведомляются органы милиции, не позднее, чем за час до начала мероприятия освобождается территория от мусора, в случае, если число посетителей мероприятия превышает 500 человек, обеспечивается дежурство наряда скорой медицинской помощи. Информация о предстоящих и о проведённых мероприятиях выставляется на сайте учреждения.

Расписание занятий в клубных формированиях составлено с учетом начала занятий не ранее 08:00, окончания – не позднее 22:00. В тёмное время суток подходы к зданию освещены фонарями.

3. Анализ результатов выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг показал:

- за III квартала мероприятия в МАУ «ДК «Маяк» проведены 104 культурно-массовых мероприятий (план – 150 мероприятий в год), что составляет 69,3 % от планового показателя,

количество клубных формирований совпадает с плановым показателем -12. Обеспечена 95,8 % сохранность численности участников клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.


4. Для получения обратной связи с получателями муниципальных услуг в МАУ «ДК «Маяк» на сайте учреждения создана форма обратной связи. На момент проверки уровень удовлетворённости населения качеством оказываемых услуг составил 95,2 % (плановый 78 %).

5. Анализ соответствия предоставляемых муниципальных услуг индикаторам качества проводится ежеквартально с заполнением таблицы оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг индикаторам качества услуги.

6. В учреждении разработаны документы управленческого учета по выполнению муниципального задания.

7. Выполнение показателей муниципального задания обеспечивается в соответствии с Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями., утв. пост. администрации Города Томска от 09.12.2015 N 1215.

Замечаний и предложений нет.

Консультант
управления культуры
администрации города Томска
 О.Е. Кашинская

Директор МАУ «ДК «Маяк»



 С.И. Остапенко