



(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Маяк»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Своевременное размещение необходимой и актуальной информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и в сети Интернет	31.12.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Проведение профилактических мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг учреждением. 1)	31.12.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					улучшение качества работы сотрудников учреждения в части создания комфортной среды для посетителей; 2) своевременное проведение текущего ремонта помещений учреждения при наличии финансирования).	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	--	--	Возможности отсутствуют	--
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам	--	--	Возможности отсутствуют	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Проведение регулярного инструктажа сотрудников учреждения по особенностям работы с инвалидами в учреждении.	31.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Улучшение качества работы сотрудников учреждения в части работы с посетителями.	31.12.2025
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Улучшение качества работы сотрудников учреждения в части работы с посетителями.	31.12.2025
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель	Улучшение качества работы сотрудников	В течение 2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	учреждения в части работы с посетителями.	
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	В течение 2025 года	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Улучшение качества работы сотрудников учреждения в части работы с посетителями.	В течение 2025 года
11	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	--	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Возможности отсутствуют. Учреждение работает ежедневно с 8:00 до 22:00 без перерывов со 100% загруженностью всех площадей.	--
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	--	Назарова С.А., заместитель директора по ОТР МАУ «ДК «Маяк»	Возможности отсутствуют.	--