

А К Т

г. Томск

18.10.2021 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации города Томска О.Е. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 10.02.2021 года № р5 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2021 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МАУ «ДК «Маяк».

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг;
- 2) выполнение плана оказания муниципальной услуг;
- 3) анализ результатов выполнения услуги на основании индикаторов качества услуг.

Проверка проведена в присутствии заместителя директора по финансово-экономическим вопросам МАУ «ДК «Маяк» У.В. Полубятко.

Проверкой установлено:

1. В целях соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг в фойе МАУ «ДК «Маяк» располагается информационный стенд, содержащий:
 - сведения об учреждении, его месте нахождения, режиме работы;
 - копия Устава МАУ «ДК «Маяк»;
 - перечень услуг, предоставляемых МАУ «ДК «Маяк» бесплатно;
 - утверждённый перечень платных услуг с указанием их стоимости;
 - условия предоставления платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
 - график работы клубных формирований и специалистов;
 - сведения о руководителе учреждения и учредителе.

Так же информирование граждан осуществляется посредством публикации информации об учреждении в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска и официальном сайте МАУ «ДК «Маяк» <http://mayakdk.ru/>

2. МАУ «ДК «Маяк» оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, необходимыми для обеспечения предоставляемых услуг. Около здания располагается автомобильная парковка. Фойе здания оборудовано местами для ожидания. В течение творческого сезона для посетителей мероприятий работает гардероб. Перерывы в работе гардероба составляют не более 5 минут подряд и не более 30 минут в течение всего мероприятия. Касса работает в течение недели до проведения мероприятия с 12-00 до 19-00. Перерыв: с 14-00 до 15-00. Ожиданий в кассу нет. В МАУ «ДК «Маяк» имеется медицинская аптечка для оказания доврачебной помощи посетителям, кнопка вызова вневедомственной охраны.

Информация о предстоящих и о проведённых мероприятиях выставляется на сайте учреждения.

Расписание занятий в клубных формированиях составлено с учетом начала занятий не ранее 08:00, окончания – не позднее 22:00. В тёмное время суток подходы к зданию освещены фонарями.

3. Анализ результатов выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг показал:

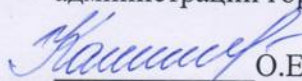
- за 9 месяцев в МАУ «ДК «Маяк» проведены 151 культурно-массовых мероприятий (план – 180 мероприятий в год), что составляет 83,8 % от календарного плана мероприятий, Фактическое количество клубных формирований совпадает с плановым показателем -13. С 1 октября 2021 года внесены изменения в муниципальное задание по увеличению количества клубных формирований до 14. Обеспечена на 102 % сохранность численности участников клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

4. Для получения обратной связи с получателями муниципальных услуг в МАУ «Маяк» на сайте учреждения создана форма обратной связи.

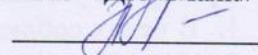
5. Выполнение показателей муниципального задания обеспечивается в соответствии с Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями., утв. пост. администрации Города Томска от 09.12.2015 N 1215.

6. С целью обеспечения безопасных условий деятельности учреждения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), соблюдаются все ограничительные меры против распространения коронавирусной инфекции.

Консультант
управления культуры
администрации города Томска


О.Е. Кашинская

Заместитель директора по
финансово-экономическим вопросам
МАУ «ДК «Маяк»


У.В. Полубятко