

## АКТ

г. Томск

07.10.2016 г.

Исполн. консультантом управления культуры администрации города Томска О.Г. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 23.09.2016 № 157/1 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2016 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МАУ «ДК «Маяк».

Содержание контрольных мероприятий составило:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуги;
- 2) проверка наличия в МАУ «ДК «Маяк» документально оформленной внутренней (собственной) системы контроля качества;
- 3) выполнение плана оказания муниципальной услуги;
- 4) анализ результатов выполнения услуги на основании индикаторов качества услуги:
  - удовлетворенность населения качеством оказываемой услуги (количество обоснованных жалоб) на некачественное оказание услуги (не более 2-х жалоб на 10 000 оказанных услуг).

Проверка проведена в присутствии директора МАУ «ДК «Маяк» Т.В. Петрук.

Проверкой установлено:

1. В целях соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуги в фойе МАУ «ДК «Маяк» располагается информационный стенд, содержащий:

- сведения об учреждении, его месте нахождения, режиме работы;
- копия Устава МАУ «ДК «Маяк»;
- перечень услуг, предоставляемых МАУ «ДК «Маяк» бесплатно;
- утвержденный перечень платных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- график работы клубных формирований и специалистов;
- сведения о руководителе учреждения и учредителе.

Так же информирование граждан осуществляется посредством публикации информации об учреждении в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска и официальном сайте МАУ «ДК «Маяк» <http://mayak.tomsk3.ru/>.

2. МАУ «ДК «Маяк» оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, необходимыми для обеспечения предоставляемых услуг. Около здания располагается автомобильная парковка. Фойе здания оборудовано местами для ожидания. В течение творческого сезона для посетителей мероприятий работает гардероб. Перерывы в работе гардероба составляют не более 5 минут подряд и не более 30 минут в течение всего мероприятия. Касса работает в течение недели до проведения мероприятия с 12-00 до 19-00. Перерыв: с 14-00 до 15-00. Ожиданий в кассу нет. Каждый посетитель платного культурно-досугового мероприятия получает билет, удостоверяющий его право на посещение. В МАУ «ДК «Маяк» имеется медицинская аптечка для оказания доврачебной помощи посетителям, кнопка вызова вневедомственной охраны. Установка приставных стульев в зале запрещена, при отсутствии свободных сидячих мест посетители в зал не допускаются.

Во время проведения культурно-досуговых мероприятий вне помещений МАУ «ДК «Маяк» (на стационарной площадке) за неделю до проведения мероприятия уведомляются органы милиции, не позднее, чем за час до начала мероприятия освобождается территория от мусора, в случае, если число посетителей мероприятия превышает 500 человек, обеспечивается дежурство парада скорой медицинской помощи. Информация о предстоящих и о проведенных мероприятиях выставляется на сайте учреждения.

Расписание занятий в клубных формированиях составлено с учетом начала занятий не ранее 08:00, окончания – не позднее 22:00. В темное время суток подходы к зданию освещены фонарями.

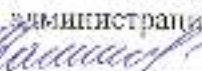
3. Анализ результатов выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг показал:

- за III квартал мероприятия в МАУ «ДК «Маяк» посетили 22 842 человек (план – 28 508 мероприятий в год), что составляет 80 % от планового показателя, количество клубных формирований совпадает с плановым показателем -13;

- для обратной связи с получателями муниципальной услуги в МАУ «ДК «Маяк» имеется книга жалоб и предложений;

-на момент проверки жалобы на некачественное оказание услуг отсутствуют.

Рекомендации: обеспечить дальнейший контроль над полной размещаемой информацией в соответствии с п.5.2. «Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги» муниципального задания.

Консультант  
управления культуры  
Администрации города Томска  
 О.Е. Кашинская

Директор МАУ «ДК «Маяк»  
 Т.В. Петрук