

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципального автономного учреждения «Дом культуры «Маяк»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Общие правила посещения МАУ «ДК «Маяк» посетителями

1. *Посетитель МАУ «ДК «Маяк» вправе:*

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в доме культуры;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору дома культуры;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к представителю администрации МАУ «ДК «Маяк».

2. *Посетитель МАУ «ДК «Маяк» должен:*

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника администрации дома культуры;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба дому культуры вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации дома культуры, соблюдать порядок и чистоту на территории дома культуры;
- для прохода в залы, кабинеты и уборные комнаты дома культуры оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы) и использовать бахилы или сменную обувь;
- соблюдать Правила пользования гардеробом МАУ «ДК «Маяк»;
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий;
- соблюдать Правила посещения занятий в клубных формированиях МАУ «ДК «Маяк».

3. *Посетителям МАУ «ДК «Маяк» запрещается:*

- проходить в залы и кабинеты дома культуры в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;
- находиться в помещении дома культуры и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и употреблять в здании дома культуры алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- курить в здании дома культуры и на прилегающей к зданию территории;
- пользоваться в помещении дома культуры огнём, пиротехническими устройствами

(фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам дома культуры предложения невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников дома культуры без особого разрешения;
- посещать дом культуры после 22.00;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу дома культуры и других посетителей;
- посещать дом культуры с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе, зал и кабинеты дома культуры с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- рекламировать и продавать товары, услуги на территории и в помещениях дома культуры без разрешения директора учреждения. Размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договоренности с руководством дома культуры;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений дома культуры;
- использовать площади и территории дома культуры без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация МАУ «ДК «Маяк» вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории дома культуры без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами дома культуры;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу дома культуры, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники МАУ «ДК «Маяк» не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, находящихся в помещениях дома культуры и на прилегающей к нему территории, не занимающихся в клубных формированиях дома культуры, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

6. Посещать уборные комнаты дома культуры могут только посетители культурно-досуговых мероприятий, посетители администрации учреждения, участники клубных формирований и их законные представители.

Правила пользования гардеробом МАУ «ДК «Маяк»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб МАУ «ДК «Маяк» от посетителей, обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб дома культуры предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.

2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.

4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие, не относящиеся к категории одежды, вещи.

5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.

6. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом.

7. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности.

8. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

9. Администрация ДК не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.

10. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи.

11. Администрация дома культуры не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

12. Номерной жетон является собственностью дома культуры. В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает дому культуры причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости.

13. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.

3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией дома культуры.

2. Проводить фото- и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме).

3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные сумки и сумки.

4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила посещения занятий в клубных формированиях МАУ «ДК «Маяк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МАУ «ДК «Маяк» (далее - Учреждение) и распространяются как на руководителей, так и на участников коллективов и их законных представителей.

1.2. При зачислении на посещение занятий участники клубных формирований (далее – Участники) или их законные представители (если зачисляется ребенок) должны ознакомиться с положениями настоящих Правил.

2. Порядок приема в клубные формирования

2.1. Зачисление Участников в клубные формирования производится по согласованию с руководителем выбранного клубного формирования, в соответствии с письменным заявлением. Прием заявлений осуществляется как на занятия в бесплатных клубных формированиях, финансируемых за счет бюджета, так и в платных. На каждое выбранное клубное формирование пишется отдельное заявление.

2.2. В качестве заявителей от несовершеннолетнего потенциального участника клубного формирования выступают его законные представители (родители, усыновители или попечители), либо сам несовершеннолетний, достигший возраста 14 лет, подавший заявление на посещение самостоятельно. Потенциальные участники клубного формирования старше 18 лет подают заявление лично.

2.3. Учреждение оставляет за собой право в случае необходимости проводить собеседование, просмотр, прослушивание с потенциальными Участниками клубных формирований для более точного выявления интересов и уровня знаний.

2.4. Если занятия клубного формирования предполагает наличие физических нагрузок (хореография, спортивно-оздоровительные секции), Участник клубного формирования или его

законный представитель обязан предоставить медицинскую справку о состоянии здоровья, выданную не более чем за три месяца до подачи заявления. Участники клубных формирований старше 18 лет должны предупредить руководителя формирования о наличии хронических заболеваний (для возможности оказания экстренной помощи в случае необходимости).

2.5. Основаниями для отказа в зачислении являются:

- отсутствие мест в клубном формировании;
- наличие у претендента медицинских противопоказаний для занятий;
- отрицательные результаты вступительных испытаний (прослушивания).

2.6. При зачислении в клубное формирование, работающее на платной основе, с Участником формирования или его законным представителем заключается договор об оказании платных услуг (далее – Договор).

3. Порядок проведения и посещения занятий

3.1. Занятия в клубных формированиях Учреждения проводятся согласно составленному расписанию с 1 сентября по 30 июня включительно. Организационный период - с 15 августа по 10 сентября.

3.2. Занятия в бесплатных клубных формированиях:

3.2.1. Проводится не менее 3-х раз в неделю, и длятся не менее 45 минут.

3.2.2. Совпадение занятий с праздничными (нерабочими) днями занятия могут быть отменены или перенесены на другое время по согласованию с руководителем формирования.

3.2.3. Участники обязаны регулярно посещать занятия, выполнять требования руководителя формирования, не совершать действий, которые могут мешать проведению занятий.

3.2.4. Участникам клубных формирований и их законным представителям можно ожидать начала или окончания занятий в фойе Учреждения, при этом не создавать толчею между посетителями Учреждения.

3.2.5. Участники клубных формирований и их законные представители должны вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Участникам клубных формирований, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3. Занятия в платных клубных формированиях:

3.3.1. Количество занятий и их продолжительность устанавливается руководителем клубного формирования по согласованию с руководством Учреждения.

3.3.2. Участникам клубных формирований предоставляется право на посещение занятий, в течение календарного месяца, в соответствии с количеством оплаченных ими услуг по Договору.

3.3.3. При совпадении занятий с праздничными (нерабочими) днями занятия могут быть отменены или перенесены на другое время по согласованию с руководителем формирования.

3.3.4. Пропущенные Участником без уважительной причины занятия не переносятся на другие дни и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится. Перерасчет стоимости услуг на следующий период производится только в соответствии с «Положением об условиях оказания платных услуг МАУ «ДК «Маяк».

3.4. Необходимые пособия, литературу, расходные материалы, форму для занятий Участники или их законные представители приобретают самостоятельно, за свой счет.

3.5. Участие в мероприятиях, проводимых в Учреждении или на выездных площадках (концертах, праздниках, выставках, игровых программах и т.п.) являются частью учебного процесса и обязательны для всех Участников. Подготовка, дополнительные репетиции и участие в мероприятиях являются полноценным учебным занятием.

3.6. В случае проведения в Учреждении социально-значимых мероприятий городского или районного уровней, занятия в клубных формированиях могут быть перенесены на другое время или отменены по согласованию с руководителем формирования.

3.7. Участникам клубных формирований либо их законным представителям необходимо заранее ставить в известность руководителя формирования о возможном отсутствии и причине отсутствия на занятии или намерении прекратить дальнейшее посещение занятий клубного формирования.

3.8. Участникам клубных формирований категорически запрещается посещать занятия во время заболевания инфекционными болезнями, представляющими опасность для окружающих. Руководитель формирования имеет право в случае необходимости затребовать медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний к посещению занятий.

3.9. Участникам клубных формирований, ожидающим начала занятий, и их законным представителям, ожидающим окончания занятий, можно ожидать начала или окончания занятий только в фойе Учреждения, не создавая толчею между посетителями Учреждения. При этом необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб, соблюдать тишину и уступать место детям для переодевания и подготовки к занятиям.

3.10. Участники клубных формирований и их законные представители должны вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Участникам клубных формирований, обслуживаемому персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.11. Во избежание травмоопасных ситуаций Участникам клубных формирований и их законным представителям нельзя:

- бегать и толкаться во время перерыва между занятиями;
- прыгать через ступеньки лестницы, кататься на перилах, перешагивать или опасно перегибаться через них;
- оставлять в коридорах разлитую на полу воду;
- качаться на трубах парового отопления;
- забираться и сидеть на подоконниках;
- высовываться из окон;
- заходить в служебные помещения;
- совершать иные действия, угрожающие их жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других посетителей.

3.12. Законный представитель участника клубного формирования несет ответственность за несовершеннолетних детей, приведенных вместе с собой в дом культуры и ожидающих окончания занятий.

4. Ответственность

4.1. Учреждение обязано:

- предоставлять Участнику необходимую и достоверную информацию о работе клубных формирований и оказываемых услугах;
- принимать меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с проведением занятий;
- оказывать услуги качественно, в полном объеме и в установленные сроки.

4.2. Участники клубных формирований и их законные представители обязаны:

- строго соблюдать технику безопасности, противопожарную защиту и правила внутреннего распорядка Учреждения;
- сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- иметь сменную обувь или носить одноразовые бахилы;
- в полном объеме выполнять обязанности, предусмотренные Договором, правилами, распоряжениями и иными локальными актами Учреждения.

4.3. Учреждение не несет ответственность:

- за вещи, оставленные без присмотра в холле, лестнице, залах и гримерных комнатах;

– за местонахождение несовершеннолетних участников клубных формирований вне рамок занятий и в случае пропуска занятий;

– за поведение и здоровье ребенка, и вред, причиненный ему третьим лицом в случае, если сопровождающий не встретил ребенка после окончания занятий.

4.4. Участники клубных формирований и их законные представители несут единоличную ответственность:

– за поведение и состояние здоровья участника клубного формирования до начала занятий в формированиях.

5. Заключительные положения

5.1. Произведенная оплата посещения занятий в клубных формированиях не даёт гарантийного права пользования парковкой на территории, прилегающей к Учреждению.

5.2. При возникновении пожара, задымления, обнаружении подозрительных предметов, нарушений общественного порядка кем-либо из посетителей Учреждения необходимо немедленно сообщать об этом руководителю своего клубного формирования или дежурному администратору на вахте Учреждения.

5.3. Посетителям необходимо выполнять настоящие Правила посещения клубных формирований, соблюдать чистоту и порядок, быть вежливым в общении между собой и с работниками Учреждения.

5.4. Учреждение оставляет за собой право отказать в оказании услуг Участнику клубного формирования или его законному представителю, не выполняющему настоящие правила или грубо их нарушающему.